

## COMUNICAR SITUACIONES DIFÍCILES: ACIERTOS Y DESACIERTOS.

**Conflictos intraequipo, error médico, pase de guardia, feedback y malas noticias.**

**Responsable: Psic. Ana Ines Galain**

La práctica clínica actual requiere la actualización permanente de los conocimientos técnicos, así como la adquisición de competencias en el relacionamiento interpersonal, de habilidades de comunicación y de intercambio entre colegas y profesionales de otras disciplinas. El trabajo en el área de la salud se caracteriza por la relación entre distintos profesionales que necesitan actuar a diario en distintos escenarios, que involucran a los pacientes, sus familias y al profesional mismo. Las causas más comunes de conflictos institucionales son las fallas en la comunicación. En este curso apostamos a continuar brindando herramientas que permitan afrontar las situaciones difíciles y percibir el conflicto como parte integrante de la práctica cotidiana y de la vida misma. Se trata de un curso de modalidad mixta, virtual y presencial, de 9 semanas de duración. Consta de tres módulos que incluyen talleres presenciales, actividades virtuales interactivas, y una amplia bibliografía con artículos obligatorios y recomendados. Los temas a abordar son: Comunicaciones difíciles, Conflictos de equipo, resolución de conflictos, malas noticias, comunicación del error, pase de guardia, feedback y comunicación en el contexto de pandemia. Al finalizar se emitirá un certificado de aprobación para quienes cumplan los criterios establecidos.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Módulo	Unidad temática	Inicio	Fin	Taller presencial	Lugar	Horario
Comunicaciones difíciles	Comunicaciones difíciles	18 de abril	24 de abril	22 de abril	Salones SMU	A confirmar
	Conflictos de equipo	25 de abril	1 de mayo			
	Modos alternativos de resolución de conflictos	2 de mayo	8 de mayo			
	Comunicación de malas noticias	9 de mayo	15 de mayo			
Comunicación con el equipo	Comunicación con el equipo	16 de mayo	22 de mayo	20 de mayo	Salones SMU	A confirmar
	Comunicación del error	23 de mayo	29 de mayo			
	Pase de guardia	30 de mayo	5 de junio			
	Feedback	6 de junio	12 de junio			
Comunicación en contexto de pandemia	Comunicación en contexto de pandemia	13 de junio	19 de junio	17 de junio	Salones SMU	A confirmar
Cierre y evaluación		20 de junio	30 de junio			